

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO NYGUS.PL

## I. DEFINICJE

1. *Sprzedawca* - NYGUS F.H.U. z siedzibą w Warszawie, ul. Kondratowicza 4c 03-242 Warszawa, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 529-101-51-37, który prowadząc działalność gospodarczą dokonuje sprzedaży towarów znajdujących się na stornie internetowej pod adresem [www.nygus.pl](http://www.nygus.pl)
2. *Kupujący* - zarejestrowany Użytkownik, który zawarł lub zamierza zawrzeć umowę ze Sprzedawcą.
3. *Umowa* - umowa zawarta na zasadach niniejszego Regulaminu Sprzedawcy, pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, której przedmiotem jest sprzedaż na rzecz Kupującego towaru lub świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego usługi.
4. *Regulamin* - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
5. *Użytkownik* - użytkownik Internetu, korzystający ze strony internetowej sklepu, nabywający lub zamierzający nabyć towary prezentowane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu internetowego.

## II. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.
2. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 15.00, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
3. Do zamówienia doliczane są koszty przesyłki zakupionego towaru.
4. Warunkiem koniecznym w realizacji zamówienia jest podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail - do potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Kupujący zostanie poinformowany o jego przyjęciu poprzez e-mail.
5. Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia nie będą rozpatrywane.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości. Kupujący zostanie poinformowany e-mailem o zaistnieniu takiej sytuacji.
7. W przypadku braku towaru w magazynie Kupujący jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. Jeżeli Kupujący nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia, może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też zrezygnować tylko z pozycji, która wydłuża czas realizacji zamówienia.
8. Kupujący ma prawo wycofać złożone zamówienie w całości zanim towar zostanie wysłany, informując telefonicznie Biuro Obsługi Klienta.
9. Istnieje możliwość wystawienia faktury VAT na życzenie Kupującego.
10. Oferta sklepu jest ważna tylko na terenie Polski.
11. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Kupującego zamówienia.
12. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.
13. W przypadku braku wpłaty w czwartym dniu roboczym po złożeniu zamówienia, zastrzegamy sobie prawo do anulowania zamówienia.
14. Wszelkie podane wymiary mogą różnić się od rzeczywistych +/- 2 cm.
15. **Przy zamówieniu z opcją przedpłaty na konto bankowe, prosimy o kontakt e-mailem, przed wysyłką pieniędzy, czy dany towar jest aktualnie dostępny.**
16. Stany magazynowe są aktualizowane co 4 godziny.

### III. SPOSOBY PŁATNOŚCI I DOSTAWY

1. Płatności za nabyte przez Kupującego towary lub zamówione usługi (cena oraz koszty dostawy) dokonywane są za pomocą narzędzi płatniczych udostępnionych przez Sprzedawcę, są to: przelew bankowy, płatność gotówką przy odbiorze w przypadku przesyłek pobraniowych.
2. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Kupującego i określony w zamówieniu sposób, realizacja zamówienia odbywa się niezwłocznie po otrzymaniu wpłaty na konto - przy doborze płatności z przedpłatą bankową. Wpłat należy dokonywać na numer konta: **51 1160 2202 0000 0000 9130 5016 (Bank Millennium)**.
3. Użytkownik dokonuje zakupu towaru oraz zamówienia usługi według cen oraz wysokości kosztów dostawy obowiązujących w chwili złożenia zamówienia. Wysokość kosztów dostawy uzależniona jest od sposobu dostawy wybranego przez Kupującego.
4. Dostawa następuje na adres wskazany przez Kupującego. Sposób dostawy udostępniony przez Sprzedawcę to: przesyłka kurierska, przesyłka dostarczana przez Poczta Polska.
5. Przesyłka kurierska realizowana jest przez firmę kurierską DPD.
6. Czas realizacji zamówienia wynosi 1 - 2 dni robocze w przypadku wyboru przesyłki kurierskiej lub 2-7 dni dla przesyłek nadanych za pośrednictwem Poczty Polskiej. W przypadku braku towaru w magazynie czas wydłuża się do 7 dni roboczych, o czym Kupujący zostanie poinformowany drogą mailową.
7. Czas wysyłki liczony jest od pierwszego dnia roboczego po dniu zaksięgowania wpłaty, a nie od dnia złożenia zamówienia.
8. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki.
9. Odbiór przesyłki musi być stwierdzony pisemnym pokwitowaniem potwierdzającym odbiór paczki w stanie nienaruszonym.
10. Sprzedawca nie odpowiada za niedostarczenie towaru z przyczyn leżących po stronie Kupującego, np. wskutek wskazania nieprawidłowego adresu dostawy.

### IV. PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Kupujących będących osobami fizycznymi będą przetwarzane przez Sprzedawcę jako administratora danych osobowych w celu świadczenia usług przez Sprzedawcę, jak również w celach marketingowych związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa Sprzedawcy, w tym Sklepu[JC2] , a także dotyczących usług i towarów prezentowanych w Sklepie. Przetwarzanie zbieranych danych będzie się odbywać zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Podanie przez Kupującego swoich danych osobowych jest dobrowolne.
2. Dane osobowe Kupujących mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
3. Sprzedawca zapewnia Kupującym, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie.
4. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Kupujący ma w szczególności prawo do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych ze względu na jego szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych, gdy Sprzedawca zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania przez Sprzedawcę danych osobowych Kupującego innemu niż Sprzedawca administratorowi danych.
5. Poufne informacje dotyczące Kupujących, w tym dane osobowe Kupujących są chronione przez Sprzedawcę przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.

## **V. ZWROTY I REKLAMACJE**

1. Kupujący może zrezygnować z towaru kupionego w sklepie NYGUS.PL bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie był używany, kopiowany ani nie został w żaden sposób zniszczony. Płyta CD, płyty DVD, muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu, jest to zgodne z Ustawą z 2 marca 2000 roku „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny”.
2. Zwracany towar należy odesłać z paragonem bądź fakturą VAT na adres firmy. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 7 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta lub przekazem pocztowym pod adresem wskazanym w zamówieniu. Sklep NYGUS.PL nie przyjmuje żadnych przesyłek za pobraniem.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia towaru na adres firmy.
4. O przebiegu reklamacji oraz jej końcowego efektu Kupujący zostanie poinformowany e-mailem.
5. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Kupującego (kolor, proporcje, itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego towaru.
6. Zdjęcia i opisy produktu mają charakter informacyjny.

## **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Złożenie zamówienia w sklepie NYGUS.PL oznacza zaakceptowanie postanowień tego regulaminu. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz ochronie danych osobowych.
2. Akceptując ten regulamin, Kupujący wyraża jednocześnie zgodę na zbieranie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych w związku z prowadzeniem sklepu internetowego NYGUS.PL.
3. Państwa dane nie będą udostępniane innym osobom/podmiotom.
4. Nazwy i loga w naszym sklepie internetowym zostały przedstawione wyłącznie w celu informacyjnym.
5. Nie odpowiadamy na smsy.